

婴幼儿托育服务与管理专业人才需求分析和预测调研报告

一、调研基本情况

（一）背景

2021 年《中共中央 国务院关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》提出：实施一对夫妻可以生育三个子女政策及配套支持措施。这也意味着“三孩时代”的到来。伴随三孩生育政策的逐渐开放，人民群众对我国婴幼儿托育事业怀有美好的愿景，婴幼儿托育需求逐渐增强，也渐渐进入到人们的视野，为减轻有生育意愿家庭负担，国家也开始大力加强托育服务体系的建设，但婴幼儿托育服务与管理专业人才的缺乏严重制约了我国婴幼儿托育行业的发展。有学者预测，到 2025 年我国托育机构将有 7.39 万家，需要保育员 73.92 万人，管理及其他人员 22.18 万人，合计需要 96.10 万人。洪秀敏等（2020）基于六省 12 个城市的调查显示，69.7%的家长希望将孩子送往专业的托育机构。国家“十四五”规划提出，以“一老一小”为重点完善人口服务体系，加强托育机构建设是应对庞大托育市场的重要举措，而培养托育服务人才是关键。2021 年 3 月，教育部将幼儿发展与健康管理专业更名为婴幼儿托育服务与管理专业，并将专业归属调整到医药卫生大类中的健康管理与促进类。结合《湖南省培育大健康产业工作方案》湘政办发（〔2023〕5 号）等文件要求。为了确定婴幼儿托育服务与管理专业人才培养规格，提高办学水平，我们进行了市场调研，旨在了解本专业人才现状与未来需求，更好地做好行业人才培养与技能提升工作，制定专业培养目标。

（二）调研时间及对象

1. 调研期限

2025 年 2 月-2025 年 8 月

2. 调研对象

本调研在湖南省长沙市、岳阳市、汨罗市三个城市 56 所托育机构进行调研，对托育机构的工作者、管理者以及托育机构的行业专家和高职院校婴幼儿托育服务与管理专业带头人、课程负责人、专业教师进行调研。

（三）调研内容

1. 政策调研：了解中国婴幼儿托育服务与管理专业人才培养相关政策、法律法规；

2. 行业调研：了解本专业人才供求状况及需求预测，人才培养定位的确定，对该专业前景的预测等。

3. 企业调研：调研学生应具备的职业素养及专业能力、学生应考取证书类型、应开设的专业基础课程和核心课程、毕业生适合的就业机构和岗位、培养学生是否采用校企合作模式等。

4. 院校调研：调研湖南省四所开设婴幼儿托育服务与管理的高职院校人才培养方案，课程的设置、专业能力、影响课程设置的主要因素、现状及存在的问题等。

（四）调研方法

1. 文献调查

在教育部、国家卫计委、知网、万方、维普、Pubmed、Web of Science 等网站进行相关政策、研究文献进行检索，了解托育机构、高职院校婴幼儿托育服务与管理专业人才培养的需求和发展趋势。

2. 问卷调查

通过文献检索，结合托育服务行业专家的指导，自行设计婴幼儿托育服务与管理专业建设与发展需求调查问卷。选取湖南省长沙、岳阳、汨罗三个城市 56 所托育机构进行调研，其中公立 16 所，私立 40 所；城区的 36 所，郊区的 15 所，乡镇的 5 所；专业托育机构 30 所，幼儿园托班 18 所，早教机

构结合托班 8 所；机构重早教的 31 所，重保育的 16 所，早教、保育二者兼顾的 9 所。共发放问卷 300 份，回收问卷 289 份，有效回收率为 96.33%；选取湖南省四所开设婴幼儿托育服务与管理的高职院校发放问卷 48 份，回收问卷 42 份，有效回收率为 90.48%；数据收集以问卷星形式进行线上调查。

表 1 问卷调查实施情况（N=331）

调查对象来源	调研对象	问卷发放量	问卷回收量	有效回收率
湖南省长沙、岳阳、汨罗市持合法有效证件 56 所托育机构	托育机构管理人员、教师、保育员、营养师、保健医生	300	289	96.33%
湖南省四所开设婴幼儿托育服务与管理的高职院校	专业带头人、课程负责人、教学管理人员和专任教师	48	42	90.48%

3. 访谈法

邀请访谈托育机构实践专家 5 人，高职院校婴幼儿托育服务与管理专业带头人 2 人，课程负责人 4 人，教务副院长 1 人，与我院 5 位专业教师召开了线上访谈会，了解托育机构服务与管理的人才结构现状、人才供需关系、岗位设置、人才培养方案、课程实施、校企合作管理和校企合作程度等情况。

表 2 访谈实践专家和高职院校专家名单（N=12）

序号	实践专家	工作单位	任职	工作年限
1	毕燕	长沙红黄蓝幼儿园	园长	16 年
2	尹彩虹	长沙妈妈帮教育咨询有限公司	总经理、托育师	25 年
3	颜湘桂	长沙市和顺苑晶晶国际幼儿园	业务主管、托育师	22 年
4	曾斐	长沙市岳麓区蓓蕾伊乐幼儿园	园长	23 年
5	龚宗胜	长沙市开福区蓓蕾幼儿园	总经理、园长	26 年

6	柳丹	湘潭医卫职业技术学院	专业带头人	21 年
7	许静	湘潭医卫职业技术学院	课程负责人	23 年
8	肖艳	娄底职业技术学院	专业带头人	16 年
9	肖付良	娄底职业技术学院	课程负责人	26 年
10	谢丹	娄底职业技术学院	课程负责人	19 年
11	刘波	岳阳职业技术学院	教务副院长	18 年
12	丁洁	岳阳职业技术学院	课程负责人	12 年

4. 数据分析

根据调查方法采取不同的数据分析方法，具体如表 3 所示。

表 3 数据分析方法

调查方法	数据分析方法
文献分析法	通过文献阅读，整理、提取并罗列相关内容
问卷调查法	使用 SPSS23.0 数据分析软件，采用描述性分析，如频数、百分比等
访谈法	使用 Nvivo 软件，采用 Colaizzi 七步分析法，对访谈资料进行归纳总结

二、调研情况分析

（一）政策调研结果

习近平总书记在党的十九大报告中提出，要在“幼有所育”上不断取得新进展。为此，国家陆续制定出台了相关政策，大力推动婴幼儿照护服务事业的发展，国务院办公厅于 2019 年 5 月 9 日印发《关于促进 3 岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》，制定了 3 岁以下婴幼儿照护发展目标；教育部、国家发展改革委等七部门在 2019 年 9 月印发的《关于教育支持社会服务产业发展，提高紧缺人才培养培训质量的意见》中明确提出：以职业教育

为重点抓手，提高教育对社会服务产业提质扩容的支撑能力，加快建立健全家政、养老、育幼等紧缺领域人才培养培训体系，扩大人才培养规模，全面提高人才培养质量，支撑服务产业发展。国家发展改革委和卫健委联合印发了《支持社会力量发展普惠托育服务专项行动实施方案（试行）》，激发社会力量参与积极性，着力增加 3 岁以下婴幼儿普惠性托育服务有效供给。经多方论证，我院拟开设婴幼儿托育服务与管理专业。

1. 托育服务高质量发展迫切需要大批高素质婴幼儿托育服务与管理专业人才支撑

近年来大量托育、早教机构应运而生，就长沙市而言，就有托育、早教机构 60 余家，究其根源，主要是如今 90 后父母占据了 0 ~6 岁学龄前幼儿家长的主流，其中大多数为双职工家庭，家长大都忙于工作无暇照顾幼儿，而隔代教育又不能满足家长对幼儿教育的高要求，所以越来越多的家长愿意将 3 岁前的幼儿送往托育机构和早教中心接受专业化托管教育。然而，由于托育和早教机构为近年来的新兴产业，机构中的老师很多都未受过专业化训练，在市场竞争激烈的时代背景下，各类机构对于员工的专业化程度要求更高。所谓“托育”，体现的是“养与育”的结合，以及对幼儿专业看护、饮食营养、疾病防控、行为矫正等问题的重视。通过调研了解到，目前很多幼儿园尤其是民办园都存在专业卫生保健人员不足的情况，大多数都是管理人员兼任的，在膳食营养制定和幼儿生长发育健康管理这一块存在短板，由此可见，幼儿园中专业人员缺口很大。我们力争申报成功，培养更多的专业人才，满足服务市场需求。

2. 婴幼儿托育行业现状需要婴幼儿托育服务与管理专业的大量发展

（1）婴幼儿托育市场规模

我国婴幼儿托育起步于 1949 年，在促进女性就业的大背景下，我国婴幼儿托育行业迎来发展机遇。中国婴幼儿托育市场现状深度分析发展战略研究

报告（2023-2030 年）数据显示，2015-2019 年我国婴幼儿托育行业市场规模由 334.8 亿元增长至 1728 亿元。2020 年受疫情影响，我国婴幼儿托育行业市场规模下降至 612.8 亿元，较上年同比下降 64.54%。2021 年，随着“三孩生育政策”的提出，我国婴幼儿托育行业市场规模回升，达 1396.6 亿元，较上年同比增长 127.9%。



图 1 2015-2021 年我国婴幼儿托育市场规模及增速(数据来源公开资料整理)

（2）婴幼儿托育市场结构

从婴幼儿托育年龄分布情况看，我国婴幼儿托育以 1-2 岁（含两岁）、2-3 岁（含三岁）幼儿托育为主，分别占比 34.3%、52.7%。0-1 岁（含一岁）仅占比 13%。

我国婴幼儿托育市场结构（按婴幼儿年龄）

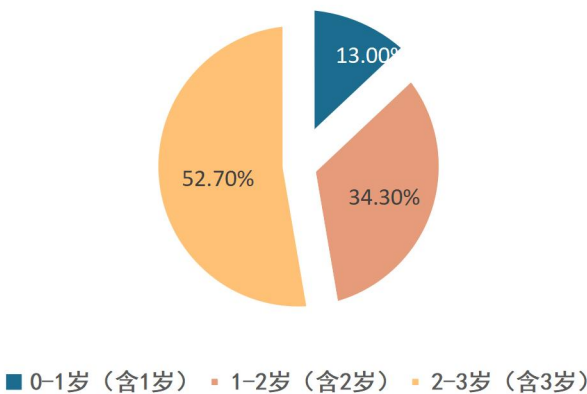


图 2 婴幼儿托育市场年龄结构（数据来源公开资料整理）

（3）婴幼儿托育机构类型占比

婴幼儿托育机构是指经有关部门登记、卫生健康部门备案，为 3 岁以下婴幼儿提供全日托、半日托、计时托、临时托等托育服务的机构。其中，公办托育机构受政府直辖，教师资质和服务保障上更具权威性，是最受幼儿家庭欢迎的婴幼儿托育机构类型，占比达 40.9%。其次是私立托育机构和社区托育机构，分别占比 23.5%、20.8%。工作单位托育机构、上门托育服务分别占比 8.0%、2.6%。

我国婴幼儿托育机构类型占比

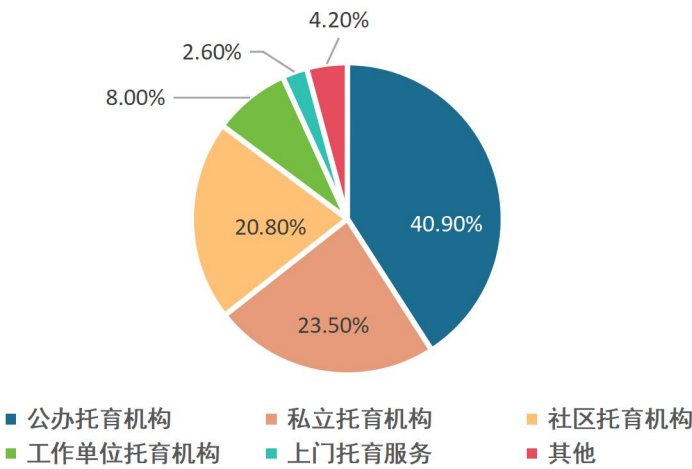


图 3 婴幼儿托育机构类型占比（数据来源公开资料整理）

（4）婴幼儿托育行业前景

我国婴幼儿托育行业总体向好，但由于托育机构社会化服务不足，公益性学前教育、社区婴幼儿托育机构少，以及婴幼儿家庭社保福利、政策支持不足，育儿成本较高等多方面短板仍然存在等因素，目前国内婴幼儿入托率仍然较低。数据显示，2020 年我国 3 岁以下婴幼儿入托率仅为 5.5%，而同期的荷兰、韩国、法国 3 岁以下婴幼儿入托率均已达 60%以上。



图 4 2020 年国际 3 岁以下婴幼儿入托率（数据来源公开资料整理）

我国婴幼儿入托率与其他国家相比存在较大差距，行业发展空间广阔。一方面，是因为受到工作繁忙和育儿理念等影响，婴幼儿家长对托育服务的需求较为强烈，婴幼儿托育服务供需矛盾较为突出。较低的入托率和强烈的托育需求以及高的女性劳动参与率形成鲜明对比，巨大的供需差将推动托育行业稳步健康发展。另一方面，面向我国人口首次出现负增长的现实挑战，国家相继出台了一系列积极的生育支持措施，其中，托育相关利好政策的建立完善，将推动着托育行业进一步发展。如国务院《“十四五”公共服务规划》明确指导各地大力发展质量有保障、价格可承受、安全、方便、可及的

普惠性托育服务，强化婴幼儿托育服务规范化管理，加强婴幼儿早期发展与健康管理人才培养，到 2025 年，努力实现每千人口拥有 3 岁以下婴幼儿托位数达到 4.5 个。按照 10 名 3 岁以下婴幼儿配备 2 名专职保育师，目前全国保育师缺口 126 万人，所以要不断满足人民群众日益增长的托育服务新需求。

3. 现代职教体系的建设，亟待构建婴幼儿托育人才培养中高职贯通的专业体系

根据国家《现代职业教育体系建设规划》，我国将建立职业预备教育、职业教育和继续教育衔接、贯通的教育制度，完善中职、专科、本科、研究生教育贯通的培养体系，形成中等和高等职业教育协调发展的现代职业教育体系。婴幼儿托育服务与管理专业也应构建中职、专科、本科、研究生教育贯通的培养体系。岳阳市托育行业作为岳阳现代服务业发展的重要领域，目前仅有一所高职院校开办三年制专科婴幼儿托育服务与管理专业，2023 年还只招收第一届学生。湖南省有六所中职学校了开设中职层次的婴幼儿托育专业，按照人才结构梯次发展要求，针对婴幼儿托育服务与管理人才匮乏和亟待提升专业素养的现状，岳阳现代服务职业学院聚焦和服务岳阳现代服务业，开办高职婴幼儿托育服务与管理专业，不仅能培养高素质婴幼儿托育服务与管理人才，还能为中高职贯通的专业体系建设提供途径，发展空间巨大。岳阳现代服务职业技术学院主动融入“健康中国 2030”国家发展战略，立足岳阳，面向托育行业，开办婴幼儿托育服务与管理专业，有着广阔的发展前景和就业市场。

（二）行业专家调研结果

我们采用了典型工作任务分析法，召开了实践专家和高职院校专家访谈会，按照“明确职业发展阶段等基本概念→个人职业历程简述→明确代表性工作任务→工作任务汇总→典型工作任务分析”的流程进行。婴幼儿托育服

务与管理职业典型工作任务分析，遵循婴幼儿托育服务与管理职业能力发展基本规律，将婴幼儿托育服务与管理工作者从较低发展阶段带入到更高级的阶段，实现“从初学者-生手-熟手-能手-专家”的应用型人才培养过程。专家们通过认真讨论，明确了婴幼儿托育服务与管理专业主要岗位（目标岗位、发展岗位、拓展迁移岗位），分析各职业发展阶段及代表性工作任务，归纳了婴幼儿托育服务与管理专业毕业生的典型工作任务，较好地实现预期目标。见表 4、表 5。

表 4 婴幼儿托育服务与管理专业毕业生就业岗位

就业岗位	目标岗位	发展岗位	迁移岗位
岗位 1：保育员	岗位 1：托育机构教师	岗位 1：托育机构主管	岗位 1：儿科护理专家
岗位 2：育婴员	岗位 2：幼儿园教师	岗位 2：幼儿园主管	岗位 2：托育行业专家
岗位 3：健康管理师	岗位 3：营养师	岗位 3：卫生保健师	岗位 3：母婴护理专家
岗位 4：健康管理师助理	岗位 4：家庭教育指导师	岗位 4：婴幼儿健康指导师	岗位 4：婴幼儿运动研究

表 5 婴幼儿托育服务与管理专业典型工作任务分析与职业能力分析一览表

序号	目标岗位	典型工作任务	职业能力要求
1	托育机构教师	①婴幼儿照护 ②婴幼儿发展指导 ③婴幼儿日常保健 ④婴幼儿发展环境创设 ⑤婴幼儿膳食与营养指导 ⑥婴幼儿常见疾病预防	①具有在托幼机构从事卫生保健工作的基本技能； ②具有婴幼儿营养需要、合理膳食、为婴幼儿编制适宜食谱的能力； ③具有婴幼儿常见疾病预防、护理的能力； ④具有意外伤害预防并给予正确处理的能力；

			⑤具有设计和实施婴幼儿行为观察、记录 and 评价的能力； ⑥具有婴幼儿生活护理能力； ⑦具有婴幼儿早教及智力开发能力。
2	幼儿园教师	①幼儿园班级管理 ②幼儿园课堂教学活动设计 ③幼儿园手工与教具制作、 幼儿园环境创设 ④幼儿教学研究	①具有幼儿园班级管理的能力； ②具有音乐、美术及舞蹈基础知识及教学、创作能力； ③具有幼儿教学活动设计的能力； ④具有自制玩、教具， 进行环境创设的能力。
3	健康管理师（婴幼儿）	①婴幼儿照护 ②婴幼儿早期发展指导 ③婴幼儿日常保健 ④婴幼儿发展环境创设 ⑤婴幼儿膳食与营养指导 ⑥采集和管理幼儿健康信息 ⑦幼儿健康咨询与指导 ⑧制定幼儿健康促进计划	①具有在托幼机构从事卫生保健工作的能力； ②具有婴幼儿营养需 要、合理膳食、为婴幼儿编制适宜食谱的能力； ③具有婴幼儿常见疾病预防、护理的能力； ④具有意外伤害并给予正确处理的能力； ⑤具有设计和实施婴幼儿行为观察、记录 and 评价的能力； ⑥具有婴幼儿生活护理能力； ⑦具有婴幼儿发展指导的能力。
4	家庭教育指导师	①婴幼儿照护 ②婴幼儿早期发展指导 ③婴幼儿日常保健 ④婴幼儿发展环境创设 ⑤婴幼儿膳食与营养指导 ⑥采集和管理幼儿健康信息 ⑦幼儿健康咨询与指导 ⑧制定幼儿健康促进计划	①具有在托幼机构从事卫生保健工作的能力； ②具有婴幼儿营养需要、合理膳食、为婴幼儿编制适宜食谱的能力； ③具有婴幼儿常见疾病预防、护理能力； ④具有意外伤害并给予正确处理的能力； ⑤具有设计和实施婴幼儿行为观察、记录 and 评价的能力； ⑥具有婴幼儿生活护理能力； ⑦具有婴幼儿发展指导与活动设计的能力； ⑧具有良好的沟通交流能力； ⑨具有教育咨询服务的能力。

（三）机构管理者与从业者调研结果

1. 托育服务机构现有教师学历分布及未来教师招聘学历要求

根据统计，调研的 56 个托育服务机构中，教师的专业背景以学前教育为主，占 67.23%；现有教师的学历层次，有 16.6%毕业生学历层次是中专或高中；54.67%是大专学历；还有 27.68%是本科及以上学历；大专学历占比较大，对未来招聘教师的最低学历要求以大专为主，见图 5。

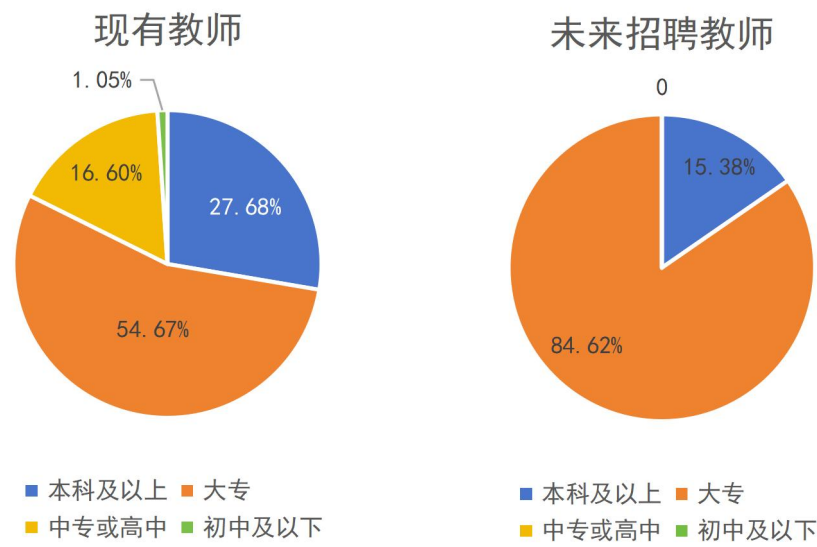


图 5 托育服务机构现有教师学历分布及未来教师招聘学历要求

2. 婴幼儿托育服务与管理专业就业机构和岗位

调查显示，托育机构从业人员认为开设婴幼儿托育服务与管理专业很有必要的占 91.0%，觉得专业发展前景很好的占 87.6%。认为专业毕业生适合的机构有托育机构、早教机构、托幼一体化机构、月子中心、医院的儿保中心等。最适合的岗位是教师、育婴师、保健医生、营养师、健康管理师等岗位，见表 6。

表 6 婴幼儿托育服务与管理专业最适合的就业机构和岗位（N=289）

适合的就业机构和岗位	项目	小计	比例
就业机构	托育机构	127	43.94%
	早教机构	89	30.79%
	托幼一体化机构	33	12.45%
	月子中心	30	10.38%

	医院的儿保中心	10		3.46%
就业岗位	教师	161		55.71%
	育婴师	52		17.99%
	保健医生	36		12.46%
	营养师	31		10.72%
	健康管理师	9		3.11%
本题有效填写人次		289		

3. 婴幼儿托育服务与管理专业职业素养需求

从调查结果看，托育机构从业人员认为该专业学生应具备的职业素养排在前 5 位的是团结协作和善于沟通、公共道德和职业道德、解决问题能力、组织及协调与管理能力、自主学习能力；见图 6。



图 6 婴幼儿托育服务与管理专业学生应具备的职业素养前 5 位排名

4. 从调查结果来看，应具备的专业能力排在前 5 位的是婴幼儿身心状况评估、合理安排婴幼儿一日生活、意外伤害防范与处理、婴幼儿常见疾病识别与预防、科学搭配婴幼儿营养，见图 7。

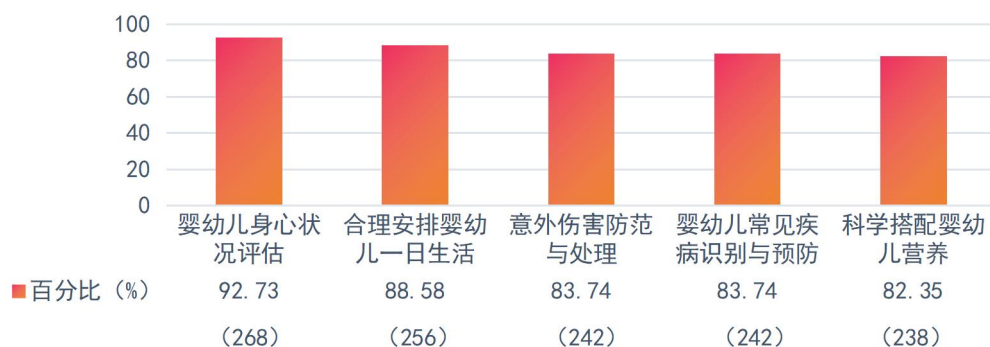


图 7 婴幼儿托育服务与管理专业学生应具备的专业能力前 5 位排名

5. 根据问卷统计，托育服务机构认为婴幼儿托育服务与管理专业学生应具备的教育实践能力按照重要性从高到低依次为：分析评价能力、活动（游戏）、组织实施能力、观察记录能力、人际关系协调能力、家庭教育指导能力等，见图 8。

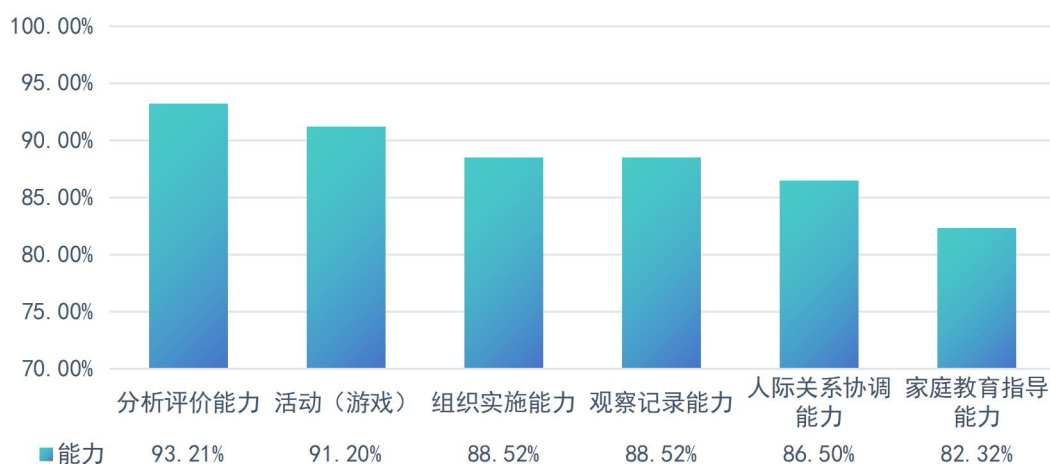


图 8 婴幼儿托育服务与管理专业学生应具备的教育实践能力前 6 位排名

6. 婴幼儿托育服务与管理专业应具备的证书

从调查结果来看，婴幼儿托育服务与管理专业学生应具备的证书排在前 6 位的是教师证、育婴师、早期教育指导师、保育师、1+X 幼儿照护职业技能等级证书、公共营养师，见图 9。

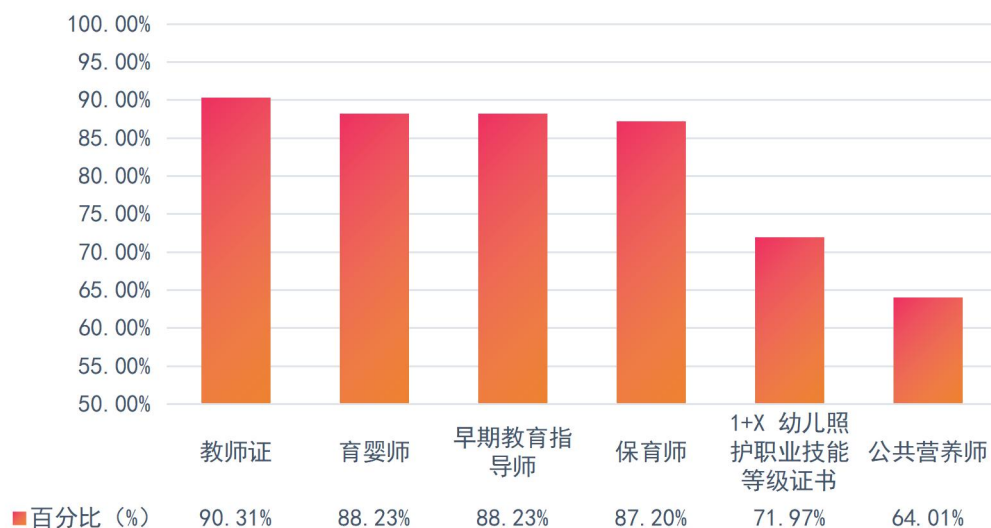


图 9 婴幼儿托育服务与管理专业学生应具备的证书前 6 位排名

7. 从调查结果来看，必须开设的专业基础课程排在前 6 位的是婴幼儿发展基础、营养学、托育服务从业人员人文素养、婴幼儿心理发展、婴幼儿艺术启蒙、健康管理学；见图 10。

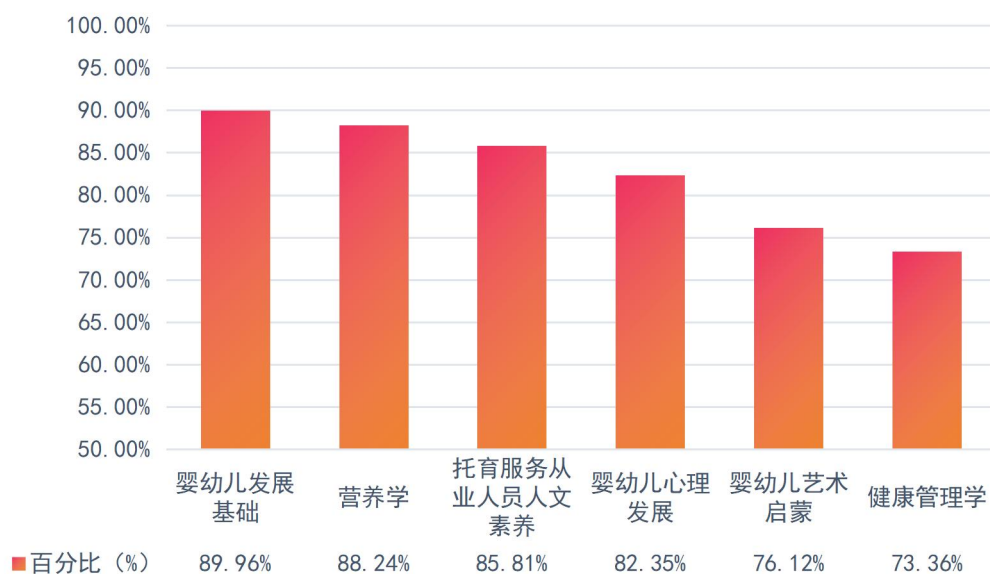


图 10 婴幼儿托育服务与管理专业必须开设专业基础课程前 6 位排名

8. 必须开设的专业核心课程排在前 8 位的是婴幼儿生活照护、婴幼儿常见疾病识别与预防、婴幼儿活动组织与设计、婴幼儿行为观察与

分析、婴幼儿意外伤害处理、营养餐制作、托育机构管理、婴幼儿健康管理，见图 11。

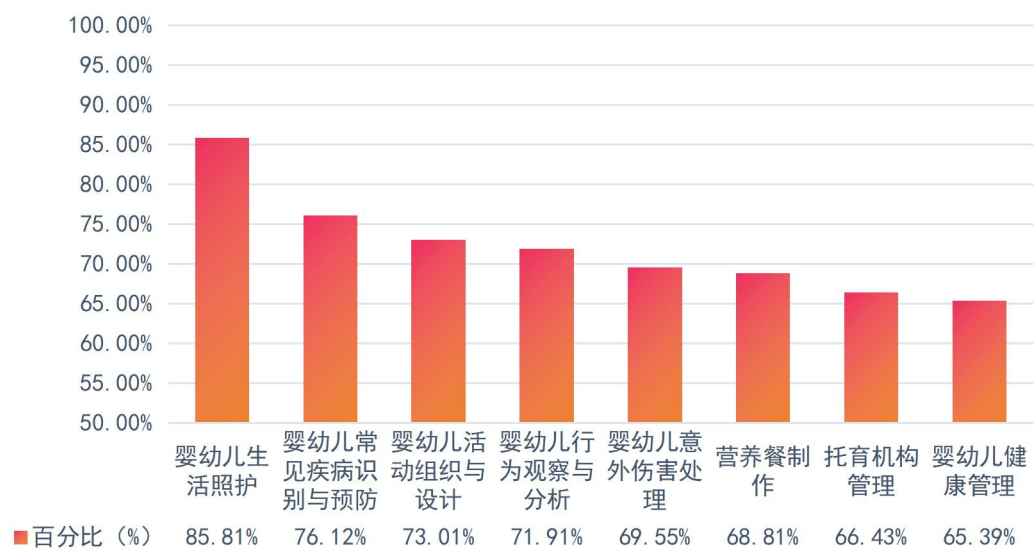


图 11 婴幼儿托育服务与管理专业必须开设的专业核心课程前 8 位排名

9. 托育服务机构对校企合作培养方面：根据数据显示，38.22% 的托育服务机构愿意共同完成人才培养方案的撰写；92.36% 的托育服务机构愿意为婴幼儿托育服务与管理专业的学生提供见习实习机会；69.1% 的机构愿意承担高职院校婴幼儿托育服务与管理专业的实践教学任务；80.2%机构倾向于为婴幼儿托育服务与管理专业的毕业生提供就业岗位，见图 12。

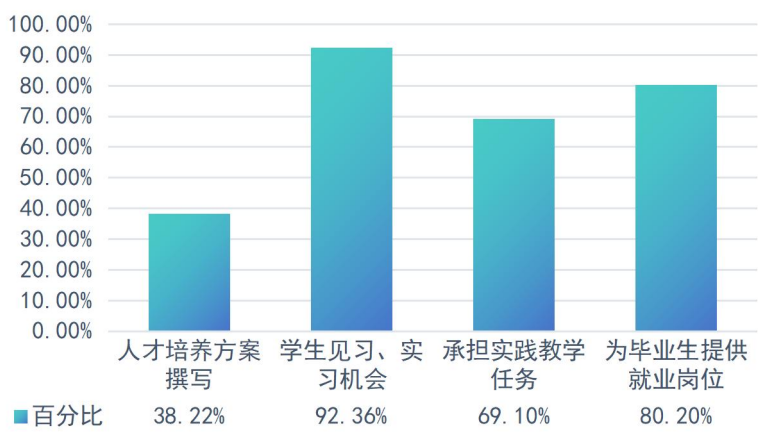


图 12 托育服务机构对校企合作方式的要求

10. 托育机构从业人员薪资待遇，见图 13。

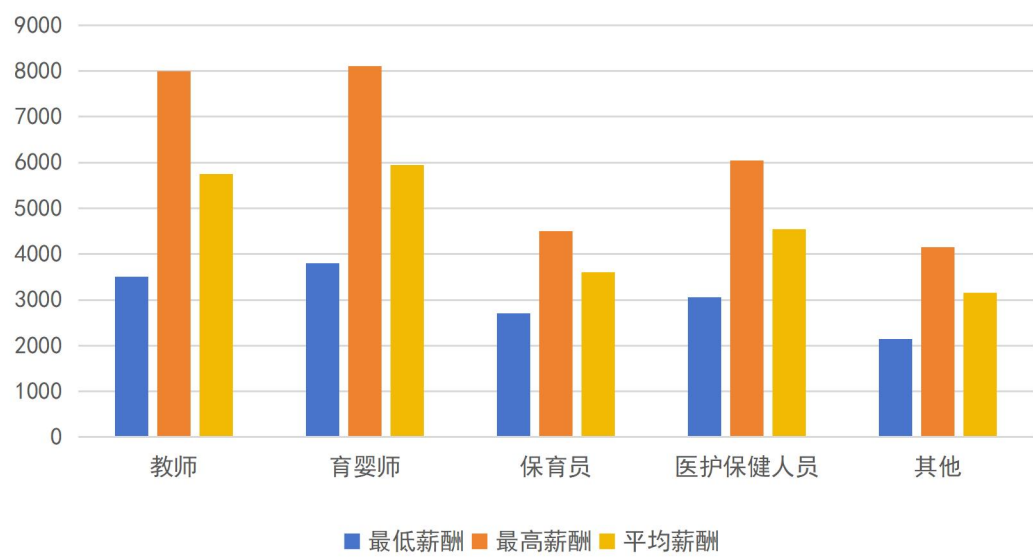


图 13 托育机构从业人员薪资待遇

（四）同类院校专业教师调研结果

来自湘潭医卫职业技术学院、娄底职业技术学院、永州职业技术学院、岳阳职业技术学院四所开设有婴幼儿托育服务与管理专业院校的专业带头人、课程负责人、教学管理人员和专任教师 42 名，均认为可开设婴幼儿托育服务与管理专业。

1. 根据数据反馈的情况来看，对于专业课程的设置，需求度排在前八名的分别是婴幼儿回应性照料、婴幼儿游戏活动实施、婴幼儿伤害预防与处理、幼儿常见疾病预防与护理、学前教育学、幼儿行为观察与指导、幼儿健康与心理咨询实训、婴幼儿家园共育。见表 7。专业能力排在前八名的见表 8。

表 7 专业课程的设置排名一览表（N=42）

选项	小计	比例
A. 婴幼儿回应性照料	37	88. 09%
B. 婴幼儿游戏活动实施	36	85. 71%

C. 婴幼儿伤害预防与处理	36		85.71%
D. 幼儿常见疾病预防与护理	34		80.95%
E. 学前教育学	31		73.81%
F. 幼儿行为观察与指导	30		71.43%
G. 幼儿健康与心理咨询实训	30		71.43%
H. 婴幼儿家园共育	29		69.05%
本题有效填写人次	42		

表 8 专业能力排名一览表（N=42）

选项	小计	比例	
A. 幼儿心理分析的能力	37		88.09%
B. 幼儿行为心理评估能力	35		83.33%
C. 幼儿疾病预防与照顾能力	34		80.95%
D. 幼儿安全事故的预防与急救能力	34		80.95%
E. 幼儿饮食营养失衡的识别与均衡营养的引导能力	33		78.57%
F. 幼儿问题行为心理矫正的能力	32		76.19%
G. 组织幼儿游戏与教学、亲子活动的能力	32		76.19%
H. 特殊幼儿的教育和管理能力	30		71.43%
本题有效填写人次	42		

2. 对四所院校 42 人进行问卷调查，结果用“频次”统计，认为职业面向不是特别重要、不清楚职业面向与培养目标之间的内在逻辑关系、未把精力放在制定职业面向上、未真正构思职业面向与培养目标之间的关系是造成各所院校婴幼儿托育服务与管理专业的职业面向与培养目标不匹配的主要原因，见表 9。

表 9 职业面向与培养目标不匹配的主要原因

主要原因	频次
------	----

认为职业面向不是特别重要	38
不清楚职业面向与培养目标之间的内在逻辑关系	36
未把精力放在制定职业面向上	32
未真正构思职业面向与培养目标之间的关系	32

3. 调查显示，由于当前各所高职院校未深入有效地对接本区域经济发展对婴幼儿托育人才的实际需求，未结合自身的办学特色来制定婴幼儿托育服务与管理专业的人才培养目标，导致各院校人才培养目标定位不够精准，同质化倾向较为严重。未与企业进行深度合作，欠缺行业专家的引领，缺少专业标准、教学标准和行业标准的指导，市场调研不充分是导致各院校在制订人才培养方案时未能精准把脉培养目标，造成培养目标的适切性不强的主要原因，见表 10。

表 10 培养目标适切性不强的主要原因

主要原因	频次
未与企业进行深度合作	42
欠缺行业专家的引领	38
缺少专业标准、教学标准和行业标准的指导	36
市场调研不充分	34

4. 调查结果显示，课程设置的特色不够鲜明，表现在：一是有较多的艺术类课程，未凸显“托育”特色；二是有丰富的教育类课程，出现重“教育”、轻“照料、养育”的现象；三是课程体系欠缺逻辑性，部分课程开设不合理或部分课程重复开设；四是部分课程设置不当。部分高校未综合考量专业特色来设置课程，师资素质不佳、教材资源匮乏、实训室待建设等成为影响课程设置的主要因素，见表 11。

表 11 影响课程设置的主要因素、现状及存在的问题

主要因素	现状	问题
师资素质不佳	学前教育专业背景或医学与教育学交叉背景缺乏托育机构的从业背景和从业经验，	的教师担任各院校婴幼儿托育服务与管理专存在“会不会教”“能不能教”以及“教

	业课程教学的专任教师	不教得好”等问题
教材资源匮乏	当前还未出版关于婴幼儿托育服务与管理专缺少权威性、典型性、系统性的教材业的国家级教材、规划教材、省级教材和行 业教材，同时该专业也缺乏线上精品课程资源	
实训室待建设	尚没有婴幼儿托育服务与管理专业的校内实当前婴幼儿托育服务与管理专业同学训室，各位专业带头人均表示实训室正在规前教育、早期教育专业共享实训室，影 划筹建中响实训的效果	

5. 校企之间的合作缺乏深度，高职院校托育人才的培养离不开行业企业见习、实习。校企双方尚未达成合作明确的意愿、优质托育机构资源不足、缺乏校企合作机制以及合作育人理念不一致等成为各所高校与托育机构彼此之间的合作缺乏深度的主要原因，见表 12。

表 12 校企之间缺乏深度合作的主要原因

主要原因	频次
校企双方尚未达成合作明确的意愿	41
优质托育机构资源不足	39
缺乏校企合作机制	38
合作育人理念不一致	35

三、对策和建议

通过分析相关政策和数据发现湖南省婴幼儿托育服务与管理专业人才缺口非常大。我院对办好婴幼儿托育服务与管理专业提出以下对策和建议。

（一）严格执行标准

严格按照湖南省高等职业（专科）院校医卫类专业（婴幼儿托育服务与管理专业）设置标准，配备好专业教师、建设好基础实验室、专业实训室、教学基地、实习基地和校外实践基地。

（二）质量为本，加强专业人才培养，提升人才培养层次内涵

根据此次调研和访谈结果表明，托育行业的市场和职业需求越来越注重托育人才的专业性和综合素质（团结协作和善于沟通、公共道德和职业道德、解决问题能力、组织协调与管理能力和自主学习能力等），学历的需求也在提升。为此，进行托育岗位的职业典型工作任务分析，以突出的专业性与能力需求为导向，指导婴幼儿托育服务与管理专业人才培养目标、课程设置与实施的完善，践行人才培养改革。且基于我省专业发展前景的要求与学生专业提升的期望，逐步探索专升本的路径，进一步追求更高层次的人才培养。

（三）对接岗位要求，构建“医养护”融合的课程体系

课程是教育实施的载体，是学校有效帮助学生达到毕业要求的最直接途径。在《托育机构保育指导大纲（试行）》中提出，婴幼儿托育服务与管理专业重点面向的是保育师、婴幼儿发展引导员、健康照护师等职业，婴幼儿保育、卫生保健、机构管理等岗位（群）。而在《婴幼儿养育照护专家共识》中提出和制定了针对婴幼儿健康、营养、安全、回应以及早期学习的照护目标和照护建议的专家共识。因此，在设置课程体系时要对接婴幼儿托育服务与管理专业的行业特色，借助各院校办学特点和产教融合的发展趋势，依照学生认知发展规律和能力发展规律，将医学类课程、养育类课程、照护类课程有机融合课程体系中，真正构建“医学—养育—照护”融合的课程体系。

（四）提升“双师”素质，打造“专兼结合”的师资队伍

托育服务从业人员自身职业化水平是保障托育服务从业人员队伍建设、办好托育服务的内在要求与重要前提，关乎托育服务的质量与发展。《中共中央 国务院关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见》提出，要全面提高职业院校教师质量，建立一支技艺精湛、专兼结合的“双师型”教师队伍。一方面，加强专任教师队伍建设。首先是建立教师专业发展的激励机制，鼓励教师学习医学类课程和照护类课程，对转

型成功的教师在绩效考核、评优评先和职称评聘等方面予以倾斜；其次是通过人才引进或公开招聘等方式，引进一批具有医学背景或丰富的托育实践经验的人员，补充至教师队伍；再次，定期邀请儿科专家、托育行业专家和母婴护理专家进学校，或开设专题讲座，或进行实操培训，以此提升教师专业素养和实践能力；最后借助校企合作平台，建立“一师一企业”跟岗制度，即每个学期一名专任教师定点一家企业开展跟岗学习、科学研究或挂职锻炼，且每位教师每5年累计不少于6个月到企业实践。另一方面，加强兼职教师队伍建设，我院要成立兼职教师库，吸纳本区域“职业道德高尚、实践能力高超、专业理论扎实”的行业实践专家作为兼职教师库的核心成员，从中遴选教师进学院、进教室、进课堂，与院校教师合作授课，共同参与婴幼儿托育服务与管理专业的课程建设。

（五）深化产教融合，形成校企命运共同体

中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》提出要完善产教融合办学体制。《国家职业教育改革实施方案》中提出要推动职业院校和行业企业形成命运共同体。因此，我院将与企业紧密合作，签订合作育人协议，协商出台人才共育制度、课程教学制度、“双师”共建制度、师资共享制度、实训室共建制度、教材共建制度、资源共用制度、实习实训制度、考核评价制度、社会服务制度等，以此深化校企合作的形式和内容，双方成立院企合作办，由专人负责管理和对接院校与企业合作的事项，院企合作办要面向学生、企业职工、社会人员开展1+X证书培训、技术技能鉴定、继续教育等服务，使学校和企业真正成为“目标共同、资源共有、利益共享”的命运共同体，同时还要全面负责对校企合作质量进行督导和评价。

四、结论

根据对湖南省托育行业的分析，由于政策制定不精准、课程设计不

合理、市场对人才数量与质量需求不明确、人才培养资源缺乏等问题的存在，极大限制了婴幼儿托育服务与管理专业的发展。因此，完善各项制度，从办学要求、专业设置、师资团队、学生类别、毕业要求、从业资格等方面着手规范人才培养，才能有效促进婴幼儿托育服务与管理专业建设，共同培育优质专任人才。

2025 年 8 月

