

婴幼儿托育服务与管理专业核心课程标准

专业名称：	托育机构管理实务
专业代码：	520802
学 制：	三年制高职
适用年级：	2024 级
制订时间：	2023 年 9 月

岳阳现代服务职业技术学院

《托育机构管理实务》

课 程 标 准

制定人：

健康管理学院

二〇二三年九月

目 录

一、课程基本信息

二、课程性质与任务

（一）课程性质

（二）课程任务

（三）学情分析

三、课程目标与要求

（一）课程目标

（二）课程要求

四、课程结构与内容

（一）课程结构

（二）课程内容

五、课程实施与保障

（一）课程实施

（二）课程保障

六、课程考核与评价

七、课程进程与安排

一、课程基本信息

课程名称	托育机构管理实务	课程代码	0323117
课程学时/学分	64/4	课程类型	专业核心课
适应专业	婴幼儿托育服务与管理	开设学期	第四学期
执笔人	邹永辉	制定日期	2023 年 9 月
课程团队成员	邹永辉、蔡毅君		
课程审核	教研室主任：段天韵		
	专业带头人：邹永辉		
	二级学院（部）负责人：凌伯勋		
	教务处负责人：李景福		

二、课程性质与任务

（一）课程性质

《托育机构管理实务》是婴幼儿托育服务与管理专业学生必修的专业核心课程，其先修课程为托育服务政策法规与职业伦理、人体解剖学、婴幼儿营养与喂养、婴幼儿心理发展，婴幼儿回应性照料、婴幼儿游戏活动实施、婴幼儿行为观察与记录、婴幼儿伤害预防与处理，同期课程为婴幼儿常见病识别与预防、基本救护技术、婴幼儿家园共育，后续课程主要为毕业实习。通过本课程的学习，学生能够为运用相关理论进行托育机构管理，托育机构管理制度的制定与实施，托育机构教研管理工作的方法、评价和相关制度的制定，对于从事婴幼儿托育职业奠定了坚实的基础。

（二）课程任务

通过本课程的学习，学生可以获得托育机构管理制度、保育管理、健康管理、安全管理、队伍建设与管理、家园共同体建设等托育机构管理工作的概貌以及各项具体管理工作实践的方法和策略，为托育管理提供科学指导，为将来走上社会从事托育工作打下坚实的基础。

（三）学情分析

教学对象为三年制婴幼儿托育服务与管理专业二年级学生，学习习惯欠主动，但对新知识有较高的兴趣点，学习态度较积极，通过前面基础课程学习，已储备了一定的婴幼儿基本知识和心理学知识，并具备了一定的逻辑思维能力，但还未

真正接触婴幼儿，对生命以及从事的专业以及使命还没有深刻认识，通过课堂活动，引导学生在掌握知识点的基础上更多思考，积极主动去学习和建立正确的生命观和价值观，逐步深入的了解以后所从事的职业，培养其认知能力、学习能力、思考能力，从思想和行动上潜移默化培养学生的思想道德水平和职业素养。

三、课程目标与要求

（一）总体目标

本课程主要讲解托育机构的管理任务、托育机构管理制度的制定与实施方法，托育机构教研管理工作的方法、评价和相关制度的制定原则，健康管理、安全管理、财务管理及招生与市场营销工作的方法、评价、常见问题及相关制度的制定；学生能够获得托育机构管理相关方法，制定相关管理制度，能够组织演练托育机构管理工作，能对托育机构管理过程中的问题提出有针对性的改进建议。在课程实施过程中培养学生良好的职业道德，职业信念坚定，热爱婴幼儿托育服务事业，有反思意识和终身学习的意识。

（二）具体目标

1. 素质目标：热爱婴幼儿照护服务事业，树立科学的托育机构管理理念；具有爱岗敬业、无私奉献的工匠精神，富有爱心、耐心、童心和责任心；具有职业理念和职业信念，有反思意识和终身学习的意识；

2. 知识目标：掌握托育机构管理制度的制定与实施方法；掌握托育机构教研管理工作的方法、评价和相关制度的制定原则；掌握健康管理、安全管理、财务管理及招生与市场营销工作的方法、评价、常见问题及相关制度的制定；熟悉托育机构队伍不同岗位职责与工作制度。

3. 能力目标：能依据托育机构管理相关方法制定相关管理制度；能够组织演练托育机构管理工作；能够对托育机构管理过程中的问题提出有针对性的改进建议。

（三）课程要求

1. 坚持立德树人

《托育机构管理实务》课程教学要落实立德树人根本任务，充分挖掘本课程思政元素，将社会主义核心价值观融入教学全过程，使学生在思考、辨析、解决问题的过程中，能站稳立场、明辨是非、行为自律、知晓责任。

2. 提升专业技能

在教学设计时，基于托育岗位工作流程和典型工作任务，引入企业真实案例和项目，并融入岗赛证内容与要求；在课堂教学中，采用理论与实践相结合的教学方式，让学生在学中做、做中学，提升学生专业技能和综合应用能力。

3. 培养创新意识

在教学过程中，根据学生的学习基础，创设适合学生的教学环境与活动，引导学生开展自主学习、协作学习、探究学习，并进行分享和合作，同时，引导学生学会根据自身需要，自主选择学习平台，创设学习环境，形成自主学习的能力和习惯。

四、课程结构与内容

（一）课程结构

《托育机构管理实务》是一门实践性较强的专业核心课程，根据托育岗位工作内容、高职教育人才培养目标和本专业人才培养方案，融入幼儿照护、母婴护理技能等级证书内容与要求，遵循“理论以‘必须、够用’为度，实践以‘强能、致用’为本”的原则，按照从简单到复杂、从单项到综合的思路，序化课程内容，精心设计“托育机构管理概述”“托育机构管理制度与可持续发展”“托育机构保育管理”“托育机构健康管理”“托育机构安全管理”“托育机构队伍建设与管理”“托育机构家园共同体建设”七个模块，针对每个模块，按实际操作步骤和内容设置了三十个任务。在教学实施过程中，突出实践教学，重视学生动手操作能力的培养，实现教学与工作岗位、工作内容的有效对接。

表 1 课程结构一览表

序号	项目/模块名称	任务	学时
1	模块一：托育机构管理概述	任务一：托育机构管理的内涵和原则	4
		任务二：托育机构管理的任务	
2	模块二：托育机构管理制度与	任务一：托育机构管理制度的含义和内容	8

	可持续发展	任务二：托育机构管理制度的制定与落实	
		任务三：托育机构管理制度的工作评价	
		任务四：托育机构管理制度的创新与可持续发展	
3	模块三：托育机构保育管理	任务一：生活中的保育管理	10
		任务二：游戏中的保育管理	
		任务三：保育工作的评价与优化	
		任务四：保育管理的常见问题	
		任务五：保育管理的相关制度	
4	模块四：托育机构健康管理	任务一：婴幼儿身体发育与健康监测管理	10
		任务二：婴幼儿营养膳食供给管理	
		任务三：婴幼儿常见健康与发展问题的管理	
		任务四：健康管理的常见问题	
		任务五：健康管理的相关制度	
5	模块五：托育机构安全管理	任务一：安全管理概述	16
		任务二：日常安全管理	
		任务三：食品日常安全管理	
		任务四：设施设备安全管理	
		任务五：信息安全管理	
		任务六：安全应急管理	
6	模块六：托育机构队伍建设与管理	任务一：人员配置与岗位职责	10
		任务二：队伍管理制度	
		任务三：各岗位培训内容及考核标准	
		任务四：工作人员健康管理	
		任务五：文化建设与管理	
7	模块七：托育机构家园共同体建设	任务一：家园共同体建设的内涵与意义	6
		任务二：家园共同体建设的管理实践	
		任务三：家园共同体建设的制度	
合计			64

（二）课程内容

本课程总课时 64 节，课程具体教学内容和实训项目见表 2。

表 2 课程教学内容一览表

序号	模块/项目	任务	教学目标	教学内容	实训项目	课时
----	-------	----	------	------	------	----

1	模块一：托育机构管理概述	任务一：托育机构管理的内涵和原则		托育机构管理的内涵和原则		2
		任务二：托育机构管理的任务		托育机构管理的任务		2
2	模块二：托育机构管理制度与可持续发展	任务一：托育机构管理制度的含义和内容		托育机构管理制度的含义和内容		2
		任务二：托育机构管理制度的制定与落实		托育机构管理制度的制定与落实		2
		任务三：托育机构管理工作评价		托育机构管理工作评价		2
		任务四：托育机构管理制度的创新与可持续发展		托育机构管理制度的创新与可持续发展		2
3	模块三：托育机构保育管理	任务一：生活中的保育管理		生活中的保育管理	生活中的保育管理	2
		任务二：游戏中的保育管理		游戏中的保育管理		2
		任务三：保育工作的评价与优化		保育工作的评价与优化		2
		任务四：保育管理的常见问题		保育管理的常见问题		2
		任务五：保育管理的相关制度		保育管理的相关制度		2
4	模块四：托育机构健康管理	任务一：婴幼儿身体发育与健康监测管理		婴幼儿身体发育与健康监测管理		2
		任务二：婴幼儿营养膳食供给管理		婴幼儿营养膳食供给管理		2
		任务三：婴幼儿常见健康与发展问题的管理		婴幼儿常见健康与发展问题的管理		2
		任务四：健康管理的常见问题		健康管理的常见问题		2
		任务五：健康管理的相关制度		健康管理的相关制度		2
5	模块五：托	任务一：安全管		安全管理概述		2

	育 机 构 安 全 管 理	理概述				
		任务二：日常安全管理		日常安全管理	日常安全管理	4
		任务三：食品日常安全管理		食品日常安全管理	食品日常安全管理	4
		任务四：设施设备安全管理		设施设备安全管理		2
		任务五：信息安全管理		信息安全管理		2
		任务六：安全应急管理		安全应急管理	安全应急管理	2
6	模块六：托 育 机 构 队 伍 建 设 与 管 理	任务一：人员配置与岗位职责		人员配置与岗位职责		2
		任务二：队伍管理制度		队伍管理制度		2
		任务三：各岗位培训内容及考核标准		各岗位培训内容及考核标准		2
		任务四：工作人员健康管理		工作人员健康管理		2
		任务五：文化建设与管理		文化建设与管理		2
7	模块七：托 育 机 构 家 园 共 同 体 建 设	任务一：家园共同体建设的内涵与意义		家园共同体建设的内涵与意义		2
		任务二：家园共同体建设的管理实践		家园共同体建设的管理实践		2
		任务三：家园共同体建设的制度		家园共同体建设的制度		2

五、课程实施与保障

（一）课程实施

1. 课程理念

坚持以学习者为中心，按照“以学定教、以学施教、以学评教”的理念，教师根据岗位工作流程、课程内容特点和学生学情情况，融入岗赛证要求，挖掘课程思政元素和文化元素，制定教学策略；突出学生主体地位和教师的主导作用，

精心设计教学流程和教学活动，通过情境体验、课堂互动、作品呈现等环节，让学生动起来，让课堂活起来；因材施教，鼓励和帮助学生个性化、差异化发展，使学生学有所思、学有所得、学有所用。

2. 教学策略

教学模式：线上线下混合式教学。

教学方法：讲授法、情境教学、问题导向、任务驱动、讨论法等。

教学手段：依托智慧职教、爱课程、超星、钉钉、腾讯云、学习通等教学平台和微信学习群、QQ 学习群等，运用多媒体设备、虚拟仿真教学软件、动画、婴幼儿托育服务与管理专业实训设备、模型、挂图等教学资源和设备进行教学，动态记录学生的学习情况，教师可随时与学生互动，及时了解学生的整体和个体目标达成情况，为调整教学策略和个别辅导提供依据。

3. 教学过程

课前导学：教师推送学习资源，发布学习任务；学生以小组为单位研讨，完成学习任务；教师线上交流与答疑，了解学生自主学习情况，修改教学策略。

课中研学：围绕教学目标和教学重难点，针对课前自学环节的困惑和疑点，根据专业/学科课程特点和学生学习心理特征，精心设计教学流程，引导学生做中学、学中做，在问题导向、合作探究、师生互动、作品展示中习得知识、培养能力、提升素养。

课后践学：围绕教学目标，引导学生在课外活动中参与课程实践，拓展知识视野，践行文化价值，培育专业能力。课程实践活动原则上体现开放性（如企业调研、社会调查等）和合作性（小组或团队合作）。

4. 课堂形态

适应“互联网+”信息化教学环境及学生学习特点，依托“智慧职教、爱课程、超星、钉钉、腾讯云”等智慧教育云平台 and 校内外实习实训基地，充分运用数字化课程资源、模拟仿真软件、教学仪器设备等教学资源和云计算、大数据、人工智能等现代教育技术，建设“云端课堂、实体课堂、仿真课堂、实境课堂”，使智慧教育覆盖教学的全过程，以学定教，打造高效课堂，促进学生个性化发展。

（二）课程保障

1. 教学团队：课程团队均有十多年的丰富的企业实践经历和教学经验，有较

强的教学管理能力，熟悉本课程的理论和实践教学要求，均为大学本科学历，中高级职称，有高校教师资格证。

2. 教学设施：本课程有能满足课程开设的教学设施，专业教室配备希沃一体机黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。理实一体实训室 16 间，配套有教学设备若干学习操作，能满足教学及技能考核的需要。具有稳定的校外实习基地，能开展认知实习、现场教学、综合实训和岗位实习，能提供托育机构保育人员、家庭教育指导师、育婴员、托育机构管理人员等相关实习岗位。

3. 教学资源

（1）教材：从教育部和省教育厅指定的教材目录中选用近 3-4 年内出版的教材，优先使用国家规划教材、全国百强出版社教材、省级规划教材；鼓励校企合作开发活页式、工作手册式新型教材。

推荐教材：《托育机构管理实务》 作者：马梅，方玥，陈梅 出版社：中国人口出版社 出版时间：2022-08

（2）教学参考资料：根据课程教学的实际需要，配置与本课程相关的专业参考书，方便师生查询、借阅。主要参考书目如下：

《托育机构管理与运营实务》 作者：李琼 出版社：中国人民大学出版社 出版时间：2023 年 5 月

（3）数字化教学资源：建设和配备与本课程有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例、虚拟仿真软件、数字教材等教学资源，形成种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学的数字化教学资源库。主要学习网站如：

《托育机构管理实务》优质核心课程

全国婴幼儿托育服务与管理专业教学资源库

实训室仿真模拟教学系统

六、课程考核与评价

课程的考核评价采用过程性考核评价、终结性考核评价与增值性考核评价相结合的形式，过程性考核主要包括课前线上学习、课中出勤与课堂参与度以及课后作业任务完成度等；终结性考核包括期末理论考试、专业技能考核或作品考核；

增值性考核指学生在学完规定的学习任务后，获得的荣誉，竞赛获得的奖项，开发的产品、项目、专利，发表的论文等成果，可以转化成学分，替换相关课程或环节部分学分。

表 3 课程考核评价形式一览表

考核评价形式		考核内容	比例%
过程性考核与评价	课前：线上讨论、课前测试、作品提交等	到课考勤、学习态度、安全意识、合作精神、敬业精神、团队意识、课堂参与、实训操作、知识掌握等	10
	课中：课堂提问、现场操作、小组考核、小测验等		30
	课后：课后作业、课后实践、学习、作品提交等		10
终结性考核与评价	理论考试	理论知识、职业规范等	30
	技能考核/作品考核	专业技能、创新能力等	20

表 4 课程考核内容一览表

序号	模块	任务	知识点	技能点	考核占比(%)
1	模块一：托育机构管理概述	任务一：托育机构管理的内涵和原则	托育机构管理的内涵和原则		3
		任务二：托育机构管理的任务	托育机构管理的任务		3
2	模块二：托育机构管理制度与可持续发展	任务一：托育机构管理制度的含义和内容	托育机构管理制度的含义和内容		3
		任务二：托育机构管理制度的制定与落实	托育机构管理制度的制定与落实		3
		任务三：托育机构管理工作评价	托育机构管理工作评价		3
		任务四：托育机构管理制度的创新与可持续发展	托育机构管理制度的创新与可持续发展		3
3	模块三：托育机构保育管理	任务一：生活中的保育管理	生活中的保育管理	生活中的保育管理	5
		任务二：游戏中的保育管理	游戏中的保育管理		3
		任务三：保育工作的评价与优化	保育工作的评价与优化		3
		任务四：保育管理的常见问题	保育管理的常见问题		3
		任务五：保育管理的相关制度	保育管理的相关制度		3

4	模块四：托 育 机 构 健 康 管 理	任务一：婴幼儿身体 发育与健康监测管理	婴幼儿身体发育 与健康监测管理		3
		任务二：婴幼儿营养 膳食供给管理	婴幼儿营养膳食 供给管理		3
		任务三：婴幼儿常见 健康与发展问题的管 理	婴幼儿常见健康 与发展问题的管 理		3
		任务四：健康管理的 常见问题	健康管理的常见 问题		3
		任务五：健康管理的 相关制度	健康管理的相关 制度		3
5	模块五：托 育 机 构 安 全 管 理	任务一：安全管理概 述	安全管理概述		3
		任务二：日常安全管 理	日常安全管理	日常安全管理	5
		任务三：食品日常安 全管理	食品日常安全管 理	食品日常安全 管理	5
		任务四：设施设备安 全管理	设施设备安全管 理		3
		任务五：信息安全管 理	信息安全管理		3
		任务六：安全应急管 理	安全应急管理	安全应急管理	5
6	模块六：托 育 机 构 队 伍 建 设 与 管 理	任务一：人员配置与 岗位职责	人员配置与岗位 职责		3
		任务二：队伍管理制 度	队伍管理制度		3
		任务三：各岗位培训 内容及考核标准	各岗位培训内容 及考核标准		5
		任务四：工作人员健 康管理	工作人员健康管 理		3
		任务五：文化建设与 管理	文化建设与管理		3
7	模块七：托 育 机 构 家 园 共 同 体 建 设	任务一：家园共同体 建设的内涵与意义	家园共同体建设 的内涵与意义		3
		任务二：家园共同体 建设的管理实践	家园共同体建设 的管理实践		3
		任务三：家园共同体 建设的制度	家园共同体建设 的制度		3

七、课程进程与安排

表5 课程进程安排一览表

序号	教学内容	计划课时		授课地点	执行周次
		理论	实践		
1	托育机构管理的内涵和原则	2		善行楼	1
2	托育机构管理的任务	2		善行楼	1
3	托育机构管理制度的含义和内容	2		善行楼	2
4	托育机构管理制度的制定与落实	2		善行楼	2
5	托育机构管理制度工作评价	2		善行楼	3
6	托育机构管理制度的创新与可持续发展	2		善行楼	3
7	生活中的保育管理		2	善行楼	4
8	游戏中的保育管理	2		善行楼	4
9	保育工作的评价与优化	2		善行楼	5
10	保育管理的常见问题	2		善行楼	5
11	保育管理的相关制度		2	善行楼	6
12	婴幼儿身体发育与健康监测管理	2		善行楼	6
13	婴幼儿营养膳食供给管理	2		善行楼	7
14	婴幼儿常见健康与发展问题的管理	2		善行楼	7
15	健康管理的常见问题	2		善行楼	8
16	健康管理的相关制度	2		善行楼	8
17	安全管理概述	2		善行楼	9
18	日常安全管理	2		善行楼	9
19	日常安全管理		2	善行楼	10
20	食品日常安全管理	2		善行楼	10
21	食品日常安全管理		2	善行楼	11
22	设施设备安全管理	2		善行楼	11
23	信息安全管理	2		善行楼	12
24	安全应急管理		2	善行楼	12
25	人员配置与岗位职责	2		善行楼	13
26	队伍管理制度	2		善行楼	13
27	各岗位培训内容及考核标准	2		善行楼	14
28	工作人员健康管理	2		善行楼	14
29	文化建设与管理	2		善行楼	15
30	家园共同体建设的内涵与意义	2		善行楼	15
31	家园共同体建设的管理实践	2		善行楼	16
32	家园共同体建设的制度	2		善行楼	16

合计	56	8		
----	----	---	--	--